

# FORMULAIRE DE RETOUR



Madame, Monsieur

Nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder à un retour, veuillez remplir le formulaire de retour et renvoyez-le nous avec les articles à l'adresse ci-dessous. Veuillez noter que les frais de port pour le retour sont à votre charge, si vous ne résidez pas en Allemagne.

**Engelbert Strauss GmbH & Co. KG**

Am Distelrasen 900  
D-36381 Schlüchtern

En cas de questions ou de demandes particulières, nous sommes à votre disposition au numéro suivant **+49 6050 97 10 89075**. Ou bien envoyez-nous un e-mail à **info@strauss.de**

JE RETOURNE :

N° du client

Bon de livraison:

JE RETOURNE :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité	Motif

**Motifs du retour :**

<b>Ensemble de la coupe</b>	<b>trop grand</b>	<b>trop petit</b>
	11	12

**L'article ne convient pas**

Matière	13
Forme-coupe	14
Couleur-dessin	15

**Qualité**

Défaut/Dommage	16
----------------	----

Description du défaut

---

---

---

**Livraison**

Livrée en retard	17
Incorrecte	18

**Envoi à choix** 19

MERCI DE L'ECHANGER POUR :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés:

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

**PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS :**

Madame/Monsieur : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_