

RÜCKSENDESCHEIN



Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Gerne haben wir Ihren Auftrag ausgeführt und möchten Ihnen auch eine Rücksendung so einfach wie möglich machen. Ausführliche Informationen zur Rücksendung finden Sie im Formular „Rücksendung-Umtausch“ auf der Rückseite des Retouren-Etiketts.

Engelbert Strauss GmbH & Co. KG
Am Distelrasen 900
D-36381 Schlüchtern

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter 0 60 50 / 97 10 12 oder info@strauss.de.

Absender (Stempel):

Auftragsnummer

Ich sende zurück:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge	Grund

Bitte umtauschen in:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge

Bei Rückfragen zuständig:

Frau/Herr: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Rücksendegründe:

Passform insgesamt	zu groß	zu klein
	11	12
Artikel gefällt nicht		
Material		13
Form-Schnitt		14
Farbe-Muster		15
Qualität		
Defekt/Beschädigung		16
Fehlerbeschreibung:		

Lieferung		
zu spät geliefert		17
falsch geliefert		18
Auswahlsendung		19

Vom Umtausch ausgeschlossen sind:

- getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
- geöffnete Verpackungen technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner)
- spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)