

RÜCKSENDESCHEIN



Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Gerne haben wir Ihren Auftrag ausgeführt und möchten Ihnen auch eine Rücksendung so einfach wie möglich machen. Ausführliche Informationen zur Rücksendung finden Sie im Formular „Rücksendung-Umtausch“ auf der Rückseite des Retouren-Etiketts.

Engelbert Strauss GmbH & Co. KG
Am Distelrasen 900
D-36381 Schlüchtern

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter 0 60 50 / 97 10 12 oder info@strauss.de.

Absender (Stempel):

Auftragsnummer

Ich sende zurück:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge	Grund

Bitte umtauschen in:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge

Bei Rückfragen zuständig:

Frau/Herr: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Rücksendegründe:

Passform insgesamt	zu groß	zu klein
	11	12

Artikel gefällt nicht

Material	13
Form-Schnitt	14
Farbe-Muster	15

Qualität

Defekt/Beschädigung	16
Fehlerbeschreibung:	

Lieferung

zu spät geliefert	17
falsch geliefert	18

Auswahlsendung

19

Vom Umtausch ausgeschlossen sind:

- getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
- geöffnete Verpackungen technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner)
- spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)